

Privacyverklaring Gaia Sophia

Versie: 22 november 2024

Algemeen

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Gaia Sophia omgaat met uw persoonsgegevens. U leest wat persoonsgegevens zijn, hoe deze worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, welke rechten u heeft, hoe wij uw gegevens beveiligen, en hoe lang deze worden bewaard. Deze verklaring is van toepassing wanneer u onze website bezoekt (www.gaiasophia.nl), een bestelling plaatst, een afspraak maakt, een intakeformulier invult of een overeenkomst met ons sluit.

Contactgegevens

Gaia Sophia

Adres: Orkaan 6

Telefoonnummer: 0617805162

KvK-nummer: 92040365

Website: www.gaiasophia.nl

E-mail: info@gaiasophia.nl

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie over u verschaffen en waarmee u direct of indirect geïdentificeerd kunt worden.

Uw rechten

U heeft het recht om inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken, deze te laten corrigeren of te laten verwijderen. Voor verzoeken kunt u contact opnemen via: info@gaiasophia.nl. U ontvangt op verzoek een overzicht van de gegevens die wij van u hebben, en u kunt deze laten aanpassen of verwijderen.

Hoe verwerken wij uw persoonsgegevens?

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaan wij: het verzamelen, opslaan, ordenen, bijwerken, gebruiken, verstrekken, combineren, en verwijderen van gegevens.

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Contact met u opnemen.
- Het verwerken van bestellingen en afspraken.
- Het uitvoeren van overeenkomsten.
- Verzending van nieuwsbrieven (met uw toestemming).
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden en delen uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Veiligheid

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of diefstal.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Hierbij hanteren wij de volgende termijnen:

- Klantgegevens (NAW, geboortedatum, e-mail, telefoon, reden van afspraak): Tot 5 jaar na de laatste afspraak, tenzij wettelijke voorschriften een langere bewaarplicht voorschrijven.
- Factuur- en transactiegegevens: 7 jaar volgens de fiscale bewaarplicht.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden verwerkt voor:

- Identificatie en aanspreking met de juiste titel.
- Het aanmaken en beveiligen van een account.
- Communicatie over afspraken, bestellingen en vragen.
- Verwerking van betalingen en administratie.
- Verbetering van onze website en diensten.
- Verzending van nieuws, acties en klantonderzoeken (met toestemming).
- Analyse van bezoekersgedrag om de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.

Is het verstrekken van gegevens verplicht?

Ja, het verstrekken van persoonsgegevens is noodzakelijk om een overeenkomst met ons aan te gaan. Zonder deze gegevens kunnen wij onze diensten niet verlenen.

Wie ontvangt uw gegevens?

Uw gegevens worden in principe alleen door Gaia Sophia gebruikt, maar kunnen in de volgende gevallen worden gedeeld:

- ICT-dienstverleners: Voor het beheren en hosten van onze website en systemen.
- Betalingsverwerkers: Voor het afronden van betalingen bij bestellingen of boekingen.
- Accountant: Voor wettelijke administratieve verplichtingen.
- Incassobureau: Bij openstaande vorderingen. Alleen de strikt noodzakelijke gegevens worden gedeeld.

Cookies

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën om uw gebruikerservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat worden geplaatst om voorkeuren te onthouden, navigatie te vergemakkelijken, en statistieken te verzamelen.

De volgende soorten cookies worden gebruikt:

- Sessiecookies: Tijdelijk en worden verwijderd na uw bezoek.
- Permanente cookies: Blijven langer op uw apparaat en onthouden uw voorkeuren voor toekomstige bezoeken.
- Cookies van derden: Voor bijvoorbeeld gegevensanalyse of advertenties.

U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen, maar dit kan de werking van onze website beïnvloeden.

Vragen of klachten

Voor vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens of deze privacyverklaring kunt u contact opnemen:

Gaia Sophia

E-mail: info@gaiasophia.nl

Telefoonnummer: 0617805162

Wijzigingen in de privacyverklaring

Gaia Sophia behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen. Wijzigingen worden direct van kracht na publicatie.

Voor het laatst gewijzigd: 22 november 2024