

Algemene Voorwaarden

Versie: 22 november 2024

1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en handelingen die betrekking hebben op diensten van Gaia Sophia, zowel met de praktijk zelf als met haar eigenaar(s) of bestuurders, hierna aangeduid als "Gaia Sophia".
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen de partijen. Dergelijke afwijkingen kunnen niet als precedent dienen voor toekomstige overeenkomsten.
- c. Andere algemene voorwaarden, zoals die van de cliënt of patiënt, zijn niet van toepassing en worden hierbij expliciet afgewezen.

2. Begrippen

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- a. **Zorgaanbieder:** De behandelaar (natuurlijk- of rechtspersoon) die is aangesloten bij een erkende beroepsorganisatie, zoals CAT.
- b. **Overeenkomst:** De behandelovereenkomst tussen de zorgaanbieder en de cliënt.
- c. **Partijen:** De zorgaanbieder en de cliënt (ook wel aangeduid als "de tegenpartij").
- d. **Wkkgz:** Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg.

3. Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van Gaia Sophia zijn vrijblijvend en kunnen worden ingetrokken, ook als er een termijn is aangegeven. Een aanbod geldt pas als het schriftelijk door Gaia Sophia is bevestigd.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer de cliënt schriftelijk akkoord gaat met de prijsafsprake, of bij mondelinge bevestiging. Indien de cliënt wijzigingen aanbrengt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Gaia Sophia schriftelijk akkoord gaat met deze wijzigingen. Een overeenkomst kan betrekking hebben op een enkele behandeling of een behandeltraject.

4. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- a. Tenzij anders afgesproken, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van een enkele behandeling of behandeltraject. Na afloop kan de overeenkomst in overleg tussen partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.
- b. Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter beëindigen door middel van een aangetekende brief, indien:
 - De andere partij een of meer verplichtingen niet nakomt en nalaat deze te voldoen binnen de gestelde termijn.
 - Er een faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, of er maatregelen worden genomen die duiden op de beëindiging van de onderneming van de andere partij.
- c. Het recht van de cliënt om vorderingen te verrekenen met de zorgaanbieder is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. De zorgaanbieder kan altijd vorderingen verrekenen.

5. Annulering

- a. Annuleringen dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden doorgegeven.
- b. Annuleringskosten zijn als volgt:
 - Bij annulering meer dan 48 uur voor de afspraak: geen kosten.
 - Bij annulering 24-48 uur voor de afspraak: 50% van het bedrag.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak: 100% van het bedrag.
 - Bij verschuiving van een afspraak geldt dezelfde regeling als bij annulering.
- c. Indien de cliënt niet tijdig annuleert, kan de zorgaanbieder de volledige kosten in rekening brengen.
- d. Indien een behandeltraject is gestart, is restitutie van het betaalde bedrag niet meer mogelijk.
- e. De zorgaanbieder heeft het recht om een afspraak in redelijkheid te wijzigen.

6. Geheimhouding en dossierbeheer

- a. De zorgaanbieder behandelt alle informatie van de cliënt vertrouwelijk, tenzij anders vereist of goedgekeurd door de cliënt.
- b. De zorgaanbieder legt deze geheimhoudingsplicht ook op aan medewerkers of derden die bij de uitvoering van diensten zijn betrokken.
- c. Rapportages over behandelingen worden op verzoek van de cliënt verstrekt, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7. Overmacht

Indien de zorgaanbieder haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht (bijvoorbeeld ziekte of organisatorische stagnatie), worden de verplichtingen opgeschort totdat de zorgaanbieder in staat is deze na te komen.

8. Betaling en facturering

- a. Alle prijzen zijn in euro's (€) en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- b. Particuliere cliënten dienen de kosten vooraf óf direct na de behandeling te voldoen.
- c. Cliënten die geen particulieren zijn, ontvangen een declaratie volgens afspraak.
- d. Facturering vindt plaats op basis van de overeengekomen tarieven en het aantal verrichtingen.
- e. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- f. Indien prijsverhogingen optreden, is de zorgaanbieder gerechtigd de prijs overeenkomstig aan te passen.
- g. Bij een traject kan een betalingsregeling in termijnen worden overeengekomen.
- h. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is de zorgaanbieder gerechtigd de dienstverlening op te schorten.

9. Aansprakelijkheid

- a. De zorgaanbieder heeft een inspanningsverplichting en geeft geen garanties ten aanzien van (medische) resultaten.
- b. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor complicaties of schade, tenzij deze het gevolg zijn van grove schuld of een toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.
- c. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat is betaald voor de betreffende

behandeling of het maximum bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van de zorgaanbieder wordt gedekt.

d. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet opvolgen van door de zorgaanbieder gegeven adviezen.

10. Toepasselijk recht en geschillen

a. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

b. Geschillen worden uitsluitend behandeld door de bevoegde rechter in Nederland.

11. Overige bepalingen

a. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, blijven de overige bepalingen onveranderd van kracht.

Disclaimer

De informatie op deze website is niet bedoeld als persoonlijk behandelplan. Voor een behandeling die specifiek is afgestemd op jouw situatie, raadpleeg een arts of therapeut die is erkend door een relevante beroepsorganisatie. De aangeboden diensten vallen onder alternatieve of complementaire zorg en vervangen geen reguliere medische zorg. De inhoud van de website is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder toestemming worden gebruikt of gekopieerd.